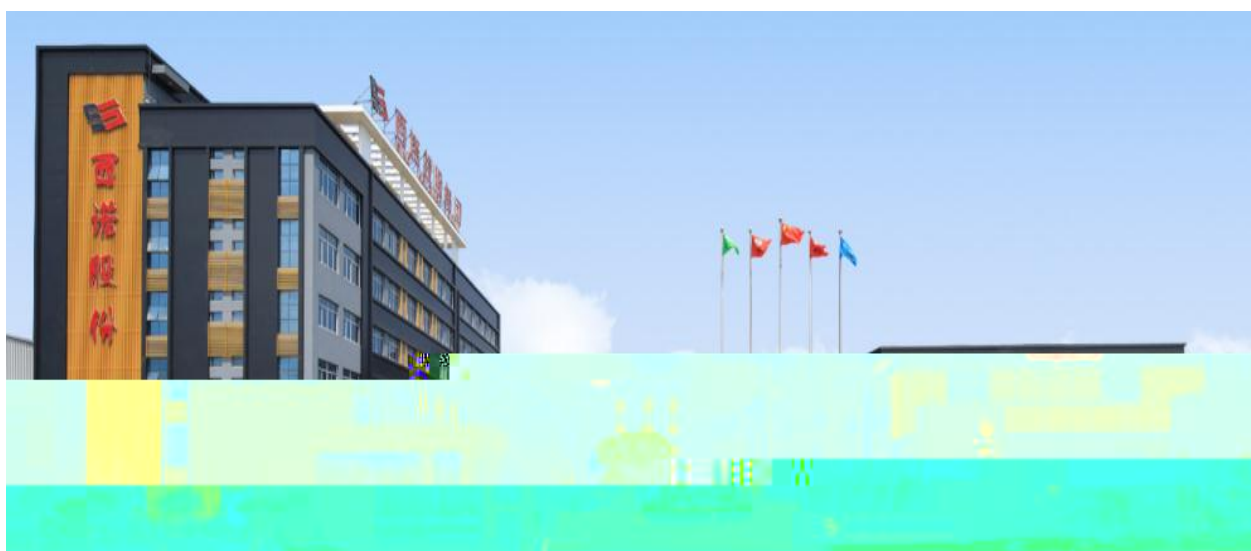
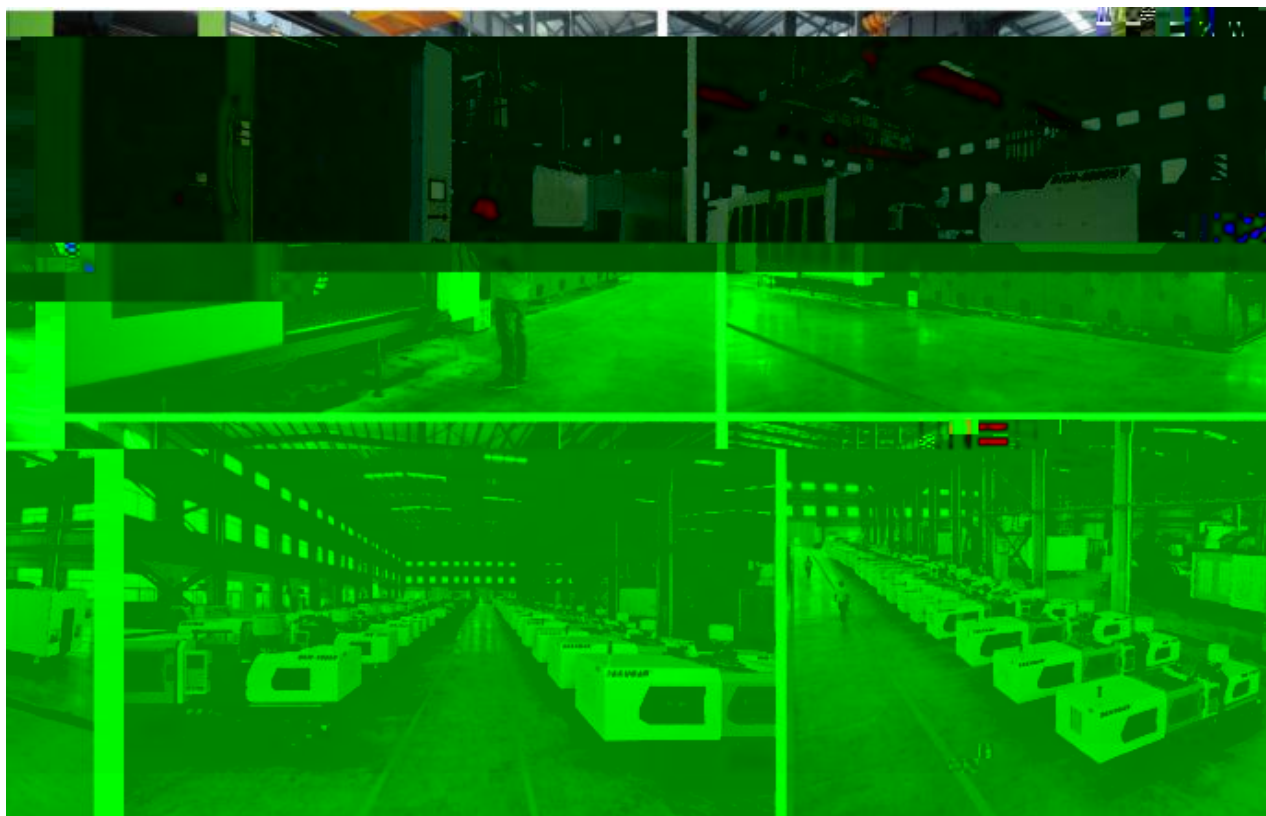






1.1

1.2

1.3

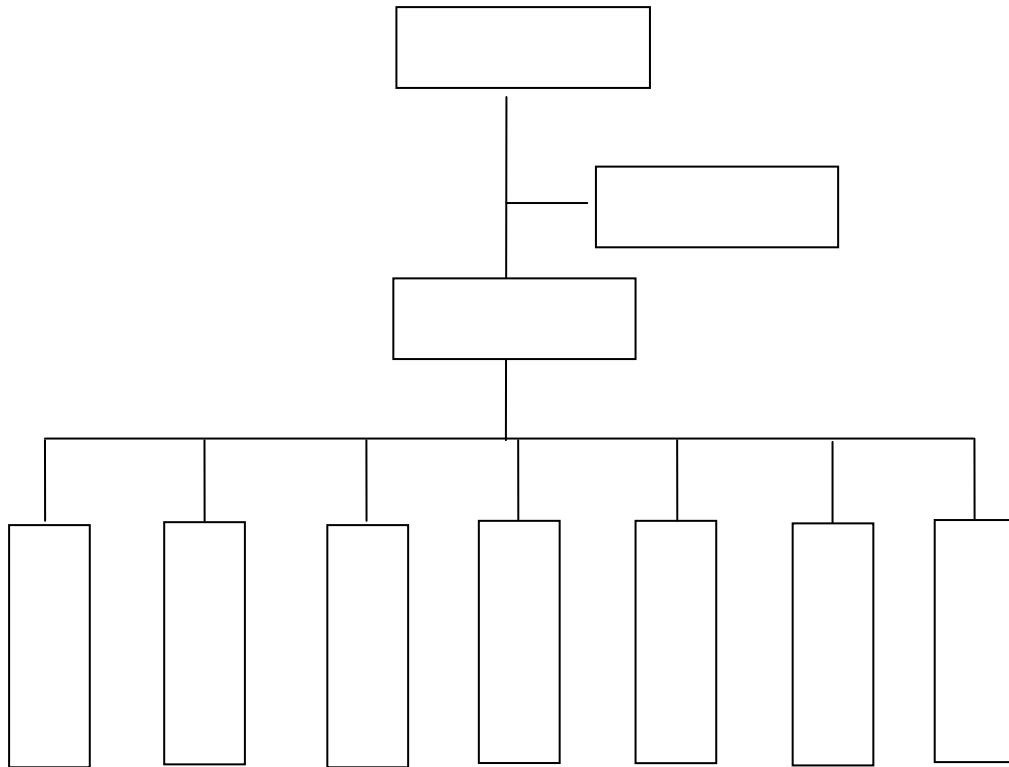
1.4

1.5

1.6

1.7

2.1



项目	管理指标		单位	2017	2018
检 进 验 料	批次不良率%	目标	%	20.00%	9.00%
		实结	%	12.00%	8.00%
工 序 质 量 控 制	内部异常问题 关闭率	目标	%	80%	85%
		实结	%	83.00%	86%
	重 点 工 序 和 产 品 过 程 合 格 率	锁模	目标	%	90%
			实结	%	92%
		机架	目标	%	85%
			实结	%	92%
		射台	目标	%	90%
			实结	%	92%
		喷漆	不良实结	%	90%
			废品实结	%	92%
		总装	目标	%	90%
			实结	%	92%
		电气	目标	%	90%
			实结	%	92%
		钣金	目标	%	90%
			实结	%	92%
		调试	目标	%	95%
			实结	%	98%
顾客抱怨	投诉次数	目标	次数	12	12
		实结	次数	13	12
顾客退货	退货PPM	目标	台	0	0
		实结	台	0	0
产品交付	交付不良 PPM	目标	台	1	1
		实结	台	0	0

3.1

3.2

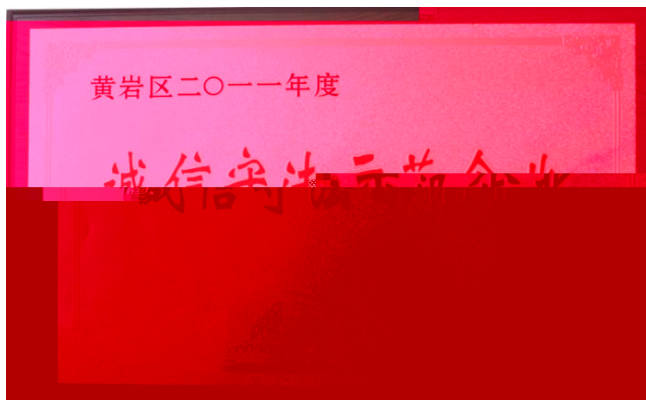
3.2.1



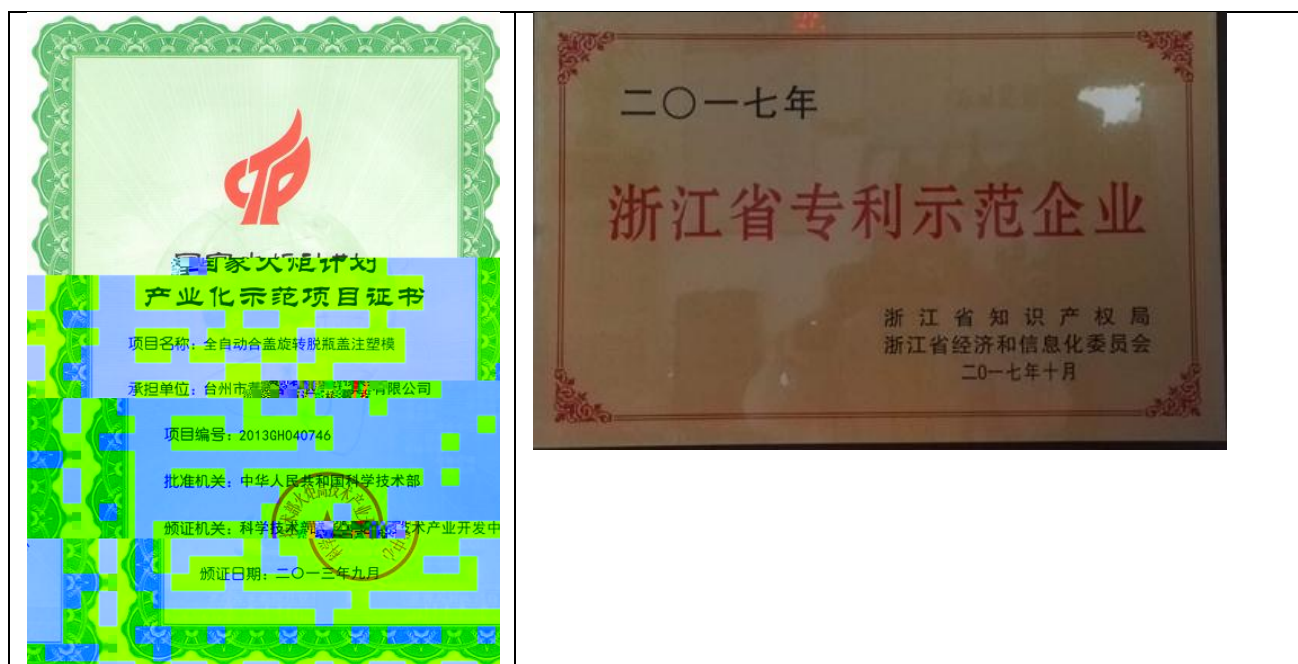
3.2.2

3.2.3

3.3



台州市黄岩西诺模具有限公司			
证书编号: CMS浙(2018)A968	有效	认证项目: 测量管理体系	证书到期日期: 2023-02-06
台州市黄岩西诺模具有限公司			台州市黄岩西诺模具有限公司
台州市黄岩西诺模具有限公司			



SINO HOLDINGS		DAKUMAR		西诺控股集团有限公司售后服务记录表		客户代码 2001854	
填制时间 2019/6/6		发出人 包青青		签收人		时间 2019/6/6	
						文件编号 TS19060009	
记录售后服务内容	订单号	申请人	项目进度、情况描述	申请原因	服务时间、时限	费用支付方式	
故障维修	SINO681916	包青青	故障描述：高建宏	技术文档		公司	
	注册机350pe		问题			配件采购方式	
			问题				
			发生时间：2018-9				
客户资料文件及路径		0售后投诉/机器/S NO681016销售一部包青青售后投诉/					
问题描述		质保期内，胡尔与客户直接对接联络，客户投诉350定量木PET注塑机 主板损坏，请安排维修，或者寄新的。电压380v,5-hz,3p					
物料清单							
物料类型	品名	规格型号	单位	数量			
技术中心、项目部3分折原图及船壳方案	替新电脑 1970主机控制故障，画面不能正常启动，按键会发出响声，机器无法启动。需进行维修。高建立20190905						
							签名



